



County Hall  
Cardiff  
CF10 4UW  
Tel: (029) 2087 2000

Neuadd y Sir  
Caerdydd  
CF10 4UW  
Ffôn: (029) 2087 2000

## AGENDA

Pwyllgor	PWYLLGOR CRAFFU ADOLYGU POLISI A CHRAFFU PERFFORMIAD
Dyddiad ac amser y cyfarfod	DYDD MERCHER, 18 HYDREF 2023, 4.30 PM
Lleoliad	YB 4, NEUADD Y SIR, CYFARFOD AML-LEOLIAD
Aelodaeth	Cynghorydd Williams (Cadeirydd) Y Cynghorwyr Ash-Edwards, Bowen-Thomson, Carter, Chowdhury, Henshaw, Hinchey, Hunt, a/ac Thomson

Tua  
Amser.

### 1 Ymddiheuriadau am Absenoldeb

Derbyn ymddiheuriadau am absenoldeb.

### 2 Datgan Buddiannau

I'w wneud ar ddechrau'r eitem agenda dan sylw, yn unol â Chod Ymddygiad yr Aelodau.

### 3 Cofnodion (*Tudalennau 5 - 10*)

Cymeradwyo cofnodion y cyfarfod blaenorol fel rhai cywir.

### 4 C2C - Ymweliad Ymggyfarwyddo

4.30 pm

(Rhan 1) - Ymweliad rheng flaen, i gynnwys gwell dealltwriaeth o Ddeallusrwydd Artiffisial a sut y gallai helpu'r Cyngor.

Bydd aelodau'n cael eu casglu o Ystafell Bwyllgor 4, Neuadd y Sir

### 5 C2C - Cyflwyniad Ffocws Cwsmeriaid (*Tudalennau 11 - 40*)

5.15 pm

(Rhan 2) Mae aelodau'n dychwelyd i Ystafell Bwyllgor 4 ar gyfer cyflwyniad sy'n cwmpasu ymwybyddiaeth o'r cynnig sianel ddigidol a Bobi SgyrsBot y Cyngor.

- 6 Adroddiad Cwynion Blynyddol 2022/23 (Tudalennau 41 - 76)** 5.45 pm  
Gwaith craffu cyn penderfynu ar yr adroddiad i'r Cabinet.
- 7 Ymchwiliad Pwyllgor Craffu ar y Cyd CDLIN (Tudalennau 77 - 82)** 6.30 pm  
Cymeradwyo Cylchoedd Gorchwyl.
- 8 Y Ffordd Ymlaen** 6.40 pm
- 9 Dyddiad y cyfarfod nesaf**  
22 Tachwedd 2023 am 4.30pm

**Davina Fiore**

**Cyfarwyddwr Llywodraethu a Gwasanaethau Cyfreithiol**

Dyddiad: Dydd Iau, 12 Hydref 2023

Cyswllt: Andrea Redmond, 02920 872434, [a.redmond@caerdydd.gov.uk](mailto:a.redmond@caerdydd.gov.uk)

## **GWE-DARLLEDU**

**Caiff y cyfarfod hwn ei ffilmio i'w ddarllledu'n fyw a/neu yn olynol trwy wefan y Cyngor. Caiff yr holl gyfarfod ei ffilmio, heblaw am eitemau eithriedig neu gyfrinachol, a bydd y ffilm ar gael ar y wefan am 12 mis. Cedwir copi o'r recordiad yn unol â pholisi cadw data'r Cyngor.**

**Gall aelodau'r wasg a'r cyhoedd hefyd ffilmio neu recordio'r cyfarfod hwn**

**Os ydych yn ymddangos gerbron y pwyllgor ystyrir eich bod wedi cydsynio i gael eich ffilmio. Trwy fynd i mewn i gorff y Siambr neu'r ystafell gyfarfod rydych hefyd yn cydsynio i gael eich ffilmio ac i ddefnydd posibl o'r delweddau a'r recordiadau sain hynny ar gyfer gwe-ddarllledu, gwybodaeth gyhoeddus, sylw i'r wasg a/neu ddibenion hyfforddi.**

**Os oes gennych gwestiynau ynghylch gwe-ddarllledu cyfarfodydd, cysylltwch â'r Gwasanaethau Democrataidd ar 02920 872020 neu e-bost [Gwasanethau Democrataidd](#)**